

ВЪТРЕШНИ ПРАВИЛА
ЗА ДЕЙНОСТТА ПО УРЕЖДАНЕ НА ПРЕТЕНЦИИ ПО ЗАСТРАХОВКА
“АВТОКАСКО” НА ЗД “БУЛ ИНС” АД, ЕИК 831830482

**I. ПРОЦЕДУРА ЗА УСТАНОВЯВАНЕ НА ОСНОВАНИЕТО ЗА ИЗПЛАЩАНЕ НА
ОБЕЗЩЕТЕНИЕ, РАЗМЕРА НА ЩЕТАТА И ЗА ПРИЕМАНЕТО НА
ПРЕТЕНЦИИ**

1. Основание за изплащане на обезщетение възниква при наличието на следните обстоятелства едновременно:

- 1.1. да е настъпило застрахователно събитие;
- 1.2. да има застрахователен интерес;
- 1.3. застрахованият да има валиден застрахователен договор;
- 1.4. застрахователното събитие да е настъпило в срока на действие на застраховката по представената полица;

1.5. застрахователното събитие да е покрит риск съгласно общите и специалните условия на застрахователя. Ако е налице изключен риск, не възниква задължение на застрахователя за плащане на обезщетение.

1.6. застрахованият да е изпълнил задълженията си по застрахователния договор преди и след настъпване на застрахователното събитие, съгласно разпоредбите на КЗ, Общите условия по тази застраховка и специалните условия на застрахователната полица;

1.7. застрахованият да е уведомил своевременно застрахователя за настъпването на застрахователното събитие съгласно Общите условия.

2. За уведомяване на застрахователя за настъпване на застрахователно събитие, покрито по Общите Условия на ЗД “БУЛ ИНС” АД е необходимо да се посети съответния офис на отдел ликвидация на застрахователната компания в определените за това срокове:

- за рисковете кражба или грабеж - 24 часа от узнаването на застрахователното събитие;
- за останалите рискове - 3 /три/ работни дни от узнаването на застрахователното събитие.

Застрахованият попълва уведомление по образец на застрахователя.

2.1. Уведомлението съдържа данни за:

- застрахования и телефон за контакт;
- застрахованото МПС;
- застрахователния договор /номер, срок на действие, застрахователна сума/;
- дата и място на събитието;
- описание на обстоятелствата и причините за настъпване на събитие;
- свидетелство за правоуправление на водача на МПС;
- описание на видимите щети по автомобила;
- приложените документи;
- дата и подпис.

2.2. Към уведомлението се прилагат всички необходими документи:

- оригинал или копие /заверено с вярно с оригинала/ на застрахователната полица и добавъци към нея;
- документи, доказващи настъпването на събитието /да се види точка 3/;

- копие на талон на застрахованото МПС;
- копие на талон за ГТП;
- копие на свидетелство за правоуправление;
- документи за размера на щетата/извършени разходи /да се види точка 6/.

2.3. При получаване на уведомлението за събитие се проверява дали е спазен срока за уведомление, указан в Общите условия. При неспазване на срока за уведомяване застрахованият дава писмено обяснение. При наличието на обективни причини /здравно и медицинско състояние, форсмажор от различно естество/ Експертният съвет преценява, доколко несвоевременното уведомяване би попречило на установяването на събитието, на действителния размер на вредата и на извършване на ликвидацията и в съответствие с чл. 206, ал. 3 и чл. 207, ал. 2 от КЗ се взема решение за застрахователното обезщетение.

2.4. При неизпълнението на задълженията по точка 1.6. Експертният съвет преценява дали това е оказало въздействие за настъпването на застрахователното събитие по смисъла на КЗ и взема решение.

2.5. При уведомяване за събитие Застрахователят е длъжен:

- да приеме уведомлението за събитие с приложените към него документи;
- да заведе и комплектова преписка /досие/ за щета при получаване на уведомлението. Преписката съдържа всички документи, получавани и издавани в хода на ликвидацията.

- да регистрира уведомлението за щета в регистъра на щетите. В регистъра на щетите се вписват: № на щета и дата на завеждане, име на застрахования, № и срок на валидност на застрахователната полица, застрахователна сума, вид и дата на събитието.

- да предостави на застрахования уведомление за всички изискуеми документи, съдържащо номер на щетата и дата на регистриране в регистъра на щетите;

- всяка писмена претенция, депозирана в дружеството се регистрира с входящ номер и дата;

- първоначалните и/или допълнителни доказателства, които се представят в дружеството се регистрират с дата на получаване и подпис.

3. Основни документи, изисквани от застрахователя в зависимост от вида на събитието:

- при ПТП – протокол от КАТ или съставен Двустранен констативен протокол;
- при пожар – служебна бележка от ППО;
- при кражба на цяло МПС или грабеж – служебна бележка от РПУ на МВР; постановление за спиране на наказателното производство от прокуратурата при условията на чл. 239 от НПК;

- при природни бедствия – справка от местната хидрометеорологична служба.

3.1. Представянето на всички документи, изисквани от застрахователя се извършва само ако няма правни или нормативни пречки за това.

3.2. Представянето на оригинали на документите се изисква задължително в случаите, когато:

- това е предвидено с нормативен акт;
- няма нормативни или правни пречки за това.

3.3. Застрахователят може да приеме копия от исканите документи, в случаите, когато са:

- заверени по установения от закона ред;
- заверени от застрахования след направено сверяване с оригинала от служител на застрахователя;

4. След получаване на уведомлението компетентният служител проверява дали са налице обстоятелствата по точка 1 и основните документи по точка 3:

- при наличие на обстоятелства по точка 1 се проверява достоверността и пълнотата на отговорите на застрахования относно обстоятелствата, за които застрахователят е поставил писмен въпрос. В случай, че се установи съзнателно неточно обявяване или премълчаване на съществени обстоятелства, се преценява, дали те са в причинна връзка с настъпването на застрахователното събитие. Ако това обстоятелство е оказало въздействие при настъпването на събитие, застрахователят може да откаже плащане или намали размера на обезщетението.

- при необходимост се изисква от застрахования допълнителна информация и документи за изясняване на събитието и размера на щетата в срок до 45 дни от представяне на доказателствата по точки 2.2. и 3.

5. След подаването на документите се извършва оглед на увредения автомобил за определяне размера на щетите. Огледът се извършва от представител на Застрахователя в присъствието на Застрахования или негов представител. При необходимост се извършва допълнителен оглед. Ако МПС-то не е в движение се прави оглед на адрес, посочен от застрахования, в ден и час, определен от Застрахователя. Представителят на Застрахователя заснема повредите по МПС.

II. ОЦЕНКА, ОПРЕДЕЛЯНЕ И ИЗПЛАЩАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ

6. След извършване на оглед на увреденото МПС и представянето на всички необходими документи се определя размера на дължимото застрахователно обезщетение, като се прилагат следните варианти на определяне и изплащане на застрахователното обезщетение:

6.1. Ликвидация на щети по застраховка „ВИП Каско“:

6.1.1. ЗА МПС СЪС СРОК НА ЕКСПЛОАТАЦИЯ <u>ДО 5 ГОДИНИ</u> ВКЛЮЧИТЕЛНО	
✓ ЛИКВИДАЦИЯ	<p>1. За МПС със срок на експлоатация до 4г. и 6м. към дата начало на полицата:</p> <p>Код 101- Клиентът има право на:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Ремонт на МПС с възлагателно писмо в сервиз на официалния вносител за марката МПС (гаранционния сервиз); -Ремонт на МПС с възлагателно писмо в други сервизи (по избор), с които ЗД БУЛ ИНС АД има сключени договори; -По представени фактури; -Експертна оценка.
✓ КОДОВЕ ВПИСАНИ В ПОЛИЦАТА	<p>2. За МПС със срок на експлоатация от 4г. и 6м. до 5г. включително към дата начало на полицата:</p> <p>Код 102- Клиентът има право на:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Ремонт на МПС с възлагателно писмо в сервизи /по избор/, с които ЗД БУЛ ИНС АД има сключени договори, които не са сервизи на официалния вносител; -По представени фактури (до цени на сервиз със сключен договор, който не е сервиз на официалния вносител). Предварително съгласуване разходите за ремонт със ЗД БУЛ ИНС АД ; -Експертна оценка.
✓ ЗАВИШЕНИЯ	<p>Код 103- При завишение на основната премия по застраховката с 25%, клиентът има право на:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Ремонт на МПС с възлагателно писмо в сервиз на официалния вносител за марката МПС (гаранционния сервиз); -Ремонт на МПС с възлагателно писмо в други сервизи (по избор), с които ЗД БУЛ ИНС АД има сключени договори; -По представени фактури; - Експертна оценка.

6.1.2. ЗА МПС СЪС СРОК НА ЕКСПЛОАТАЦИЯ ОТ 5 ГОДИНИ ДО 10 ГОДИНИ ВКЛЮЧИТЕЛНО

✓ ЛИКВИДАЦИЯ	Код: 201- Клиентът има право на: -Ремонт на МПС с възлагателно писмо в сервиси (по избор), с които ЗД БУЛ ИНС АД има сключени договори, които не са сервиси на официалния вносител за марката МПС; -По представени фактури (до цени на сервиз със сключен договор, който не е сервиз на официалния вносител). Предварително съгласуване разходите за ремонт със ЗД БУЛ ИНС АД; -Експертна оценка.
✓ КОДОВЕ ВПИСАНИ В ПОЛИЦАТА	Код 202 - При завишена основна премия по застраховката с 25% , клиентът има право на: -Ремонт на МПС с възлагателно писмо в сервиз на официалния вносител за марката МПС (гаранционния сервиз); - Ремонт с възлагателно писмо в други сервиси (по избор), с които ЗД БУЛ ИНС АД има сключени договори;
✓ ЗАВИШЕНИЯ	-По представени фактури; -Експертна оценка.

6.1.3. ЗА МПС СЪС СРОК НА ЕКСПЛОАТАЦИЯ НАД 10 ГОДИНИ

✓ ЛИКВИДАЦИЯ	Код 301- Клиентът има право на: - Веднъж за срока на валидност на полицата на ремонт на МПС по конкретна щета с възлагателно писмо в сервиси / по избор/, с които ЗД БУЛ ИНС АД има сключени договори /не са сервиси на официалния вносител/; -Експертна оценка на ЗД"БУЛ ИНС"АД;
✓ КОДОВЕ ВПИСАНИ В ПОЛИЦАТА	Код 302- При завишение на основната премия с 25% , клиентът има право на: -Ремонт на МПС с възлагателно писмо в сервиси / по избор/, с които ЗД"БУЛ ИНС"АД има сключени договори, които не са сервиси на официален вносител за марката МПС;
✓ ЗАВИШЕНИЯ	-Експертна оценка.

6.2. Ликвидация на щети по застраховка „ХИТ Каско“:

6.2.1. ЗА МПС СЪС СРОК НА ЕКСПЛОАТАЦИЯ ДО 5 ГОДИНИ ВКЛЮЧИТЕЛНО

✓ ЛИКВИДАЦИЯ	МИНИМАЛНА ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ ПО СКЛЮЧЕНА ПОЛИЦА „ХИТ КАСКО“ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА СЕРВИЗ НЕ СЕ ИЗИСКВА 1. За МПС със срок на експлоатация до 4г. и 6м. към дата начало на полицата: Код 101- Клиентът има право на: -Ремонт на МПС с възлагателно писмо в сервиз на официалния вносител за марката МПС (гаранционния сервиз); -Ремонт на МПС с възлагателно писмо в други сервиси (по избор), с които ЗД БУЛ ИНС АД има сключени договори; -По представени фактури; -Експертна оценка.
✓ КОДОВЕ ВПИСАНИ В ПОЛИЦАТА	2. За МПС със срок на експлоатация от 4г. и 6м. до 5г. включително към дата начало на полицата: Код 102- Клиентът има право на: -Ремонт на МПС с възлагателно писмо в сервиси /по избор/, с които ЗД БУЛ ИНС АД има сключени договори, които не са сервиси на официалния вносител; -По представени фактури (до цени на сервиз със сключен договор, който не е сервиз на официалния вносител). Предварително съгласуване разходите за ремонт със ЗД БУЛ ИНС АД ; -Експертна оценка.
✓ ЗАВИШЕНИЯ	Код 103- При завишение на основната премия по застраховката с 25% , клиентът има право на: -Ремонт на МПС с възлагателно писмо в сервиз на официалния вносител за марката МПС (гаранционния сервиз); -Ремонт на МПС с възлагателно писмо в други сервиси (по избор), с които ЗД БУЛ ИНС АД има сключени договори; -По представени фактури; - Експертна оценка.

ВАЖНА ИНФОРМАЦИЯ: 1. МИНИМАЛНИЯТ ИЗЧИСЛЕН РАЗМЕР НА ОСНОВНАТА ПРЕМИЯ НЕ МОЖЕ ДА БЪДЕ ПО-НИСЪК ОТ **280.00** ЛЕВА;

2. ПРИ ЗАВЕЖДАНЕ НА ЩЕТА ПО НАСТЪПИЛО ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ, НАМАЛЕНАТА С **25%** ЧАСТ ОТ ЗАСТРАХОВАТЕЛНАТА ПРЕМИЯ С АВАНСОВ БОНУС ЗА ЛИПСА НА ЩЕТИ, СТАВА ДЪЛЖИМА И СЕ ЗАПЛАЩА ОТ КЛИЕНТА;

6.2.2. ЗА МПС СЪС СРОК НА ЕКСПЛОАТАЦИЯ ОТ 5 ГОДИНИ ДО 10 ГОДИНИ ВКЛЮЧИТЕЛНО

<p>✓ ЛИКВИДАЦИЯ</p> <p>✓ КОДОВЕ ВПИСАНИ В ПОЛИЦАТА</p> <p>✓ ЗАВИШЕНИЯ</p>	<p>МИНИМАЛНА ОСНОВНА ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ ПО СКЛЮЧЕНА ПОЛИЦА „ХИТ КАСКО“ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА СЕРВИЗ – 500 ЛВ. / 700 ЛВ. (БЕЗ АВАНСОВИЯ БОНУС)</p> <p>1. При начислена основна застрахователна премия над 500.00/700.00 лв.:</p> <p>Код 201- Клиентът има право на:</p> <ul style="list-style-type: none">-Ремонт на МПС с възлагателно писмо в сервиси (по избор), с които ЗД БУЛ ИНС АД има сключени договори, които не са сервиси на официалния вносител за марката МПС;-По представени фактури (до цени на сервиз със сключен договор, който не е сервиз на официалния вносител). Предварително съгласуване разходите за ремонт със ЗД БУЛ ИНС АД;-Експертна оценка. <p>Код 202 - При завишена основна премия по застраховката с 25%, клиентът има право на:</p> <ul style="list-style-type: none">-Ремонт на МПС с възлагателно писмо в сервиз на <u>официалния вносител</u> за марката МПС (гаранционния сервиз);- Ремонт с възлагателно писмо в други сервиси (по избор), с които ЗД БУЛ ИНС АД има сключени договори;-По представени фактури;-Експертна оценка. <p>2. При начислена премия под 500.00/700.00 лева:</p> <p>Код 203 - Клиентът има право на:</p> <ul style="list-style-type: none">-Експертна оценка на ЗД БУЛ ИНС АД.
---	--

ВАЖНА ИНФОРМАЦИЯ: 1. МИНИМАЛНИЯТ ИЗЧИСЛЕН РАЗМЕР НА ОСНОВНАТА ПРЕМИЯ НЕ МОЖЕ ДА БЪДЕ ПО-НИСЪК ОТ **280.00** ЛЕВА;

2. ПРИ ЗАВЕЖДАНЕ НА ЩЕТА ПО НАСТЪПИЛО ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ, НАМАЛЕНАТА С **25%** ЧАСТ ОТ ЗАСТРАХОВАТЕЛНАТА ПРЕМИЯ С АВАНСОВ БОНУС ЗА ЛИПСА НА ЩЕТИ, СТАВА ДЪЛЖИМА И СЕ ЗАПЛАЩА ОТ КЛИЕНТА;

3. ЛИМИТЪТ НА ОСНОВНАТА ПРЕМИЯ ЗА ПРАВО НА ПОЛЗВАНЕ НА СЕРВИЗ ОТ **500** ЛЕВА Е ЗА: ЛЕКИ И ЛЕКОВОТОВАРНИ МПС ДО 3.5 ТОНА, ДЖИПОВЕ, МИКРОБУСИ ДО 8+1 МЕСТА, КЕМПЕРИ, ТУРИСТ. РЕМАРКЕТА, МОТОПЕДИ И МОТОЦИКЛЕТИ;

4. ЛИМИТЪТ НА ОСНОВНАТА ПРЕМИЯ ЗА ПРАВО НА ПОЛЗВАНЕ НА СЕРВИЗ ОТ **700** ЛЕВА Е ЗА : ТОВАРНИ МПС НАД 3.5 ТОНА, ВЛЕКАЧИ, ПОЛУРЕМАРКЕТА, АВТОБУСИ НАД 8+1 МЕСТА, ТРАКТОРИ, ТРОЛЕЙБУСИ И ДР. СПЕЦ. МПС;

6.2.3. ЗА МПС СЪС СРОК НА ЕКСПЛОАТАЦИЯ НАД 10 ГОДИНИ

<p>✓ ЛИКВИДАЦИЯ</p> <p>✓ КОДОВЕ ВПИСАНИ В ПОЛИЦАТА</p> <p>✓ ЗАВИШЕНИЯ</p>	<p>МИНИМАЛНА ОСНОВНА ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ ПО СКЛЮЧЕНА ПОЛИЦА „ХИТ КАСКО“ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА СЕРВИЗ – 500 ЛВ. / 700 ЛВ. (БЕЗ АВАНСОВИЯ БОНУС)</p> <p>1. При начислена основна премия над 500.00/700.00 лева.</p> <p>Код 301- Клиентът има право на:</p> <ul style="list-style-type: none">-<u>Веднъж</u> за срока на валидност на полицата на ремонт на МПС по конкретна щета с възлагателно писмо в сервиси / по избор/, с които ЗД БУЛ ИНС АД има сключени договори /не са сервиси на официалния вносител/;-Експертна оценка на ЗД“БУЛ ИНС”АД; <p>Код 302- При завишение на основната премия с 25%, клиентът има право на:</p> <ul style="list-style-type: none">-Ремонт на МПС с възлагателно писмо в сервиси / по избор/, с които ЗД“БУЛ ИНС”АД има сключени договори, които не са сервиси на официален вносител за марката МПС;-Експертна оценка. <p>2. При начислена премия под 500.00/700.00 лева:</p> <p>Код 303- Клиента има право на:</p> <ul style="list-style-type: none">-Експертна оценка на ЗД БУЛ ИНС АД .
---	---

ВАЖНА ИНФОРМАЦИЯ: 1. МИНИМАЛНИЯТ ИЗЧИСЛЕН РАЗМЕР НА ОСНОВНАТА ПРЕМИЯ НЕ МОЖЕ ДА БЪДЕ ПО-НИСЪК ОТ **280.00** ЛЕВА;

2. ПРИ ЗАВЕЖДАНЕ НА ЩЕТА ПО НАСТЪПИЛО ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ, НАМАЛЕНАТА С 25% ЧАСТ ОТ ЗАСТРАХОВАТЕЛНАТА ПРЕМИЯ С АВАНСОВ БОНУС ЗА ЛИПСА НА ЩЕТИ, СТАВА ДЪЛЖИМА И СЕ ЗАПЛАЩА ОТ КЛИЕНТА;

3. ЛИМИТЪТ НА ОСНОВНАТА ПРЕМИЯ ЗА ПРАВО НА ПОЛЗВАНЕ НА СЕРВИЗ ОТ 500 ЛЕВА Е ЗА: ЛЕКИ И ЛЕКОТОВАРНИ МПС ДО 3.5 ТОНА, ДЖИПОВЕ, МИКРОБУСИ ДО 8+1 МЕСТА, КЕМПЕРИ, ТУРИСТ. РЕМАРКЕТА, МОТОПЕДИ И МОТОЦИКЛЕТИ;

4. ЛИМИТЪТ НА ОСНОВНАТА ПРЕМИЯ ЗА ПРАВО НА ПОЛЗВАНЕ НА СЕРВИЗ ОТ 700 ЛЕВА Е ЗА : ТОВАРНИ МПС НАД 3.5 ТОНА, ВЛЕКАЧИ, ПОЛУРЕМАРКЕТА, АВТОБУСИ НАД 8+1 МЕСТА, ТРАКТОРИ, ТРОЛЕЙБУСИ И ДР. СПЕЦ. МПС;

6.3. Ликвидация на щети по застраховка „Каско Класик“:

6.3.1. ЗА МПС СЪС СРОК НА ЕКСПЛОАТАЦИЯ <u>ДО 5 ГОДИНИ</u> ВКЛЮЧИТЕЛНО	
✓ ЛИКВИДАЦИЯ	МИНИМАЛНА ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ ПО СКЛЮЧЕНА ПОЛИЦА „КАСКО КЛАСИК“ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА СЕРВИЗ НЕ СЕ ИЗИСКВА 1. За МПС със срок на експлоатация до 4г. и 6м. към дата начало на полицата: Код 101 - Клиентът има право на: -Ремонт на МПС с възлагателно писмо в сервиз на официалния вносител за марката МПС (гаранционния сервиз); -Ремонт на МПС с възлагателно писмо в други сервизи (по избор), с които ЗД БУЛ ИНС АД има сключени договори; -По представени фактури; -Експертна оценка.
✓ КОДОВЕ ВПИСАНИ В ПОЛИЦАТА	2. За МПС със срок на експлоатация от 4г. и 6м. до 5г. включително към дата начало на полицата: Код 102 - Клиентът има право на: -Ремонт на МПС с възлагателно писмо в сервизи /по избор/, с които ЗД БУЛ ИНС АД има сключени договори, които не са сервизи на официалния вносител; -По представени фактури (до цени на сервиз със сключен договор, който не е сервиз на официалния вносител). Предварително съгласуване разходите за ремонт със ЗД БУЛ ИНС АД ; -Експертна оценка.
✓ ЗАВИШЕНИЯ	Код 103 - При завишение на основната премия по застраховката с 25% , клиентът има право на: -Ремонт на МПС с възлагателно писмо в сервиз на официалния вносител за марката МПС (гаранционния сервиз); -Ремонт на МПС с възлагателно писмо в други сервизи (по избор), с които ЗД БУЛ ИНС АД има сключени договори; -По представени фактури; - Експертна оценка.

ВАЖНА ИНФОРМАЦИЯ: 1. МИНИМАЛНИЯТ ИЗЧИСЛЕН РАЗМЕР НА ОСНОВНАТА ПРЕМИЯ НЕ МОЖЕ ДА БЪДЕ ПО-НИСЪК ОТ **280.00** ЛЕВА;

6.3.2. ЗА МПС СЪС СРОК НА ЕКСПЛОАТАЦИЯ <u>ОТ 5 ГОДИНИ ДО 10 ГОДИНИ</u> ВКЛЮЧИТЕЛНО	
✓ ЛИКВИДАЦИЯ	МИНИМАЛНА ОСНОВНА ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ ПО СКЛЮЧЕНА ПОЛИЦА „КАСКО КЛАСИК“ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА СЕРВИЗ – 500 ЛВ. / 700 ЛВ. 1. При начислена основна застрахователна премия над 500.00/700.00 лв.: Код: 201 - Клиентът има право на: -Ремонт на МПС с възлагателно писмо в сервизи (по избор), с които ЗД БУЛ ИНС АД има сключени договори, които не са сервизи на официалния вносител за марката МПС; -По представени фактури (до цени на сервиз със сключен договор, който не е сервиз на официалния вносител). Предварително съгласуване разходите за ремонт със ЗД БУЛ ИНС АД; -Експертна оценка.
✓ КОДОВЕ ВПИСАНИ В ПОЛИЦАТА	Код 202 - При завишена основна премия по застраховката с 25% , клиентът има право на: -Ремонт на МПС с възлагателно писмо в сервиз на официалния вносител за марката МПС (гаранционния сервиз); - Ремонт с възлагателно писмо в други сервизи (по избор), с които ЗД БУЛ ИНС АД има сключени договори; -По представени фактури; -Експертна оценка.
✓ ЗАВИШЕНИЯ	2. При начислена премия <u>под 500.00/700.00</u> лева: Код 203 - Клиентът има право на: -Експертна оценка на ЗД БУЛ ИНС АД.

ВАЖНА ИНФОРМАЦИЯ: 1. МИНИМАЛНИЯТ ИЗЧИСЛЕН РАЗМЕР НА ОСНОВНАТА ПРЕМИЯ НЕ МОЖЕ ДА БЪДЕ ПО-НИСЪК ОТ **280.00** ЛЕВА;

2. ЛИМИТЪТ НА ОСНОВНАТА ПРЕМИЯ ЗА ПРАВО НА ПОЛЗВАНЕ НА СЕРВИЗ ОТ **500** ЛЕВА Е ЗА: ЛЕКИ И ЛЕКОТОВАРНИ МПС ДО 3.5 ТОНА, ДЖИПОВЕ, МИКРОБУСИ ДО 8+1 МЕСТА, КЕМПЕРИ, ТУРИСТ. РЕМАРКЕТА, МОТОПЕДИ И МОТОЦИКЛЕТИ;

3. ЛИМИТЪТ НА ОСНОВНАТА ПРЕМИЯ ЗА ПРАВО НА ПОЛЗВАНЕ НА СЕРВИЗ ОТ **700** ЛЕВА Е ЗА : ТОВАРНИ МПС НАД 3.5 ТОНА, ВЛЕКАЧИ, ПОЛУРЕМАРКЕТА, АВТОБУСИ НАД 8+1 МЕСТА, ТРАКТОРИ, ТРОЛЕЙБУСИ И ДР. СПЕЦ. МПС;

6.3.3. ЗА МПС СЪС СРОК НА ЕКСПЛОАТАЦИЯ НАД 10 ГОДИНИ

МИНИМАЛНА ОСНОВНА ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ ПО СКЛЮЧЕНА ПОЛИЦА „КАСКО КЛАСИК” ЗА ПОЛЗВАНЕ НА СЕРВИЗ – 500 ЛВ. / 700 ЛВ.	
✓ ЛИКВИДАЦИЯ	1. При начислена основна премия над 500.00/700.00 лева. Код 301 - Клиентът има право на: -Веднъж за срока на валидност на полицата на ремонт на МПС по конкретна щета с възлагателно писмо в сервизи / по избор/,с които ЗД БУЛ ИНС АД има сключени договори /не са сервизи на официалния вносител/; -Експертна оценка на ЗД”БУЛ ИНС”АД;
✓ КОДОВЕ ВПИСАНИ В ПОЛИЦАТА	Код 302 - При завишение на основната премия с 25% , клиентът има право на: -Ремонт на МПС с възлагателно писмо в сервизи / по избор/, с които ЗД”БУЛ ИНС”АД има сключени договори, които не са сервизи на официален вносител за марката МПС; -Експертна оценка.
✓ ЗАВИШЕНИЯ	2. При начислена премия под 500.00/700.00 лева: Код 303 - Клиента има право на: -Експертна оценка на ЗД БУЛ ИНС АД .

ВАЖНА ИНФОРМАЦИЯ: 1. МИНИМАЛНИЯТ ИЗЧИСЛЕН РАЗМЕР НА ОСНОВНАТА ПРЕМИЯ НЕ МОЖЕ ДА БЪДЕ ПО-НИСЪК ОТ **280.00** ЛЕВА;

2. ЛИМИТЪТ НА ОСНОВНАТА ПРЕМИЯ ЗА ПРАВО НА ПОЛЗВАНЕ НА СЕРВИЗ ОТ **500** ЛЕВА Е ЗА: ЛЕКИ И ЛЕКОТОВАРНИ МПС ДО 3.5 ТОНА, ДЖИПОВЕ, МИКРОБУСИ ДО 8+1 МЕСТА, КЕМПЕРИ, ТУРИСТ. РЕМАРКЕТА, МОТОПЕДИ И МОТОЦИКЛЕТИ;

3. ЛИМИТЪТ НА ОСНОВНАТА ПРЕМИЯ ЗА ПРАВО НА ПОЛЗВАНЕ НА СЕРВИЗ ОТ **700** ЛЕВА Е ЗА : ТОВАРНИ МПС НАД 3.5 ТОНА, ВЛЕКАЧИ, ПОЛУРЕМАРКЕТА, АВТОБУСИ НАД 8+1 МЕСТА, ТРАКТОРИ, ТРОЛЕЙБУСИ И ДР. СПЕЦ. МПС;

6.4. Застрахованият или негов представител писмено декларира в описа на щетите желанието си за начина на определяне на застрахователното обезщетение.

6.5. Ликвидация на щети на МПС при застрахователни събития извън територията на Република България, при разширено покритие на застрахователната полица „Автокаска” за чужбина.

6.5.1. При настъпване на застрахователни събития, при които има незначителни увреждания по МПС и не се налага извършването на провизорен (частичен, временен) ремонт на място, клиентът или негов упълномощен представител е длъжен след завръщането му в Република България да посети офис на ЗД „БУЛ ИНС” АД, с цел регистриране на събитието в системата на Застрахователя и извършване на оглед и предписание за ремонт на МПС.

6.5.2. При настъпване на застрахователни събития, при които се налага извършването на провизорен (частичен, временен) ремонт на МПС на място, с цел безпроблемното му прибиране до Република България, клиентът или негов упълномощен представител съгласува разходите за ремонта със Застрахователя.

Застрахователят поема възстановяването на разходите за провизорен ремонт на стойност до 10% от застрахователната сума на МПС.

Клиентът или негов упълномощен представител е длъжен след завръщането му в Република България да посети офис на ЗД „БУЛ ИНС” АД, с цел регистриране на събитието в системата на Застрахователя и извършване на оглед и предписание за ремонт на МПС (или оглед след възстановяване).

6.5.3. Извършването на ремонт на МПС извън страната, на стойност над 10% от застрахователната сума, става след съгласуване и разрешение от ЗД „БУЛ ИНС” АД .

Застрахователят заплаща разходите за ремонт до цени, както следва:

- за МПС, имащо право на ремонт в сервиз на официалния вносител за марката МПС – до цени на сервиза на официалния вносител на марката МПС в Република България;

- за МПС, имащо право на ремонт в сервиз – до цени на сервиз в Република България, различен от този на официалния вносител за марката МПС, имащ сключен договор за автосервизно обслужване със ЗД „БУЛ ИНС” АД.

Клиентът или негов упълномощен представител е длъжен след прибирането на МПС в Република България да посети офис на ЗД „БУЛ ИНС” АД, с цел регистриране на събитието в системата на застрахователя и извършване на оглед след възстановяване на МПС.

6.5.4. При настъпване на застрахователни събития, при които има увреждания по МПС, които налагат неговото транспортиране до най-близкия сервизен център и/или до Република България, клиентът или негов упълномощен представител съгласува разходите със Застрахователя.

Застрахователят поема разходи за репатриране на МПС на стойност до 1000 лв от застрахователната сума.

6.5.5. При възникване на необходимост от отговорно съхранение (пазене) на увреденото МПС, но за срок не по-дълъг от петнадесет дни от настъпването на събитието, Застрахователят възстановява извършените разходи.

6.5.6. Всички необходими документи, удостоверяващи събитието и извършените разходи по ремонт и/или репатриране, се представят в офисите на ЗД „БУЛ ИНС” АД с легализиран превод на български език.

7. При всички случаи застрахователното обезщетение не може да надвишава договорения лимит/общата застрахователна сума по полицата, освен когато това е предвидено в КЗ или е уговорено между страните.

8. Когато застрахователното събитие е настъпило преди застрахователната премия, а е издължена изцяло от застрахования, от размера на дължимото обезщетение се удържа размера на неиздължената премия.

9. Процедурата по ликвидация приключва със съставянето на Ликвидационен акт, който е определен размера на застрахователното обезщетение.

9.1. Ликвидационният акт е основен документ при всяка процедура по ликвидация и съдържа следните данни:

- наименование, № на щета и дата на завеждане;
- застрахован;
- вид на щетата / застраховката;
- застрахователна полица и срок на застраховката;
- застрахователна сума;
- вид и дата на събитието;
- констатации и основание на застрахования да получи обезщетение;
- размер на определеното обезщетение;
- начин на плащане на обезщетението и име на лицето, което получава обезщетението;
- дата на издаване, име, фамилия и подпис на служителя от ликвидацията, съставил документа;
- подпис на директора.

9.2. В случаите, когато няма основание за изплащане на обезщетение съгласно Общите условия, Експертният съвет може да реши изплащане на обезщетение като екстрация.

10. Изплащане на обезщетение.

Застрахователното обезщетение се изплаща в срок 15 /петнадесет/ дни от представянето на всички необходими документи, доказващи основанието и размера на претенцията:

- на Застрахования в брой на касата на дружеството или по банков път в зависимост от указания от него начин в претенцията и в съответствие с нормативните изисквания или

- на сервиза, извършил ремонта на МПС в зависимост от случая.

10.1. Обезщетението за частични щети се изплаща в български лева. При тотални щети и фиксирана застрахователна сума дължимото обезщетение се изплаща в лева по ЦВК на БНБ за деня на плащането.

10.2. Размерът на застрахователното обезщетение се предлага от служителя по ликвидацията при съставяне на ликвидационния акт и се одобрява и изплаща в рамките на 15-дневния срок от представянето на всички доказателства:

- при обезщетения до 2 000 лева – от директора;

- при обезщетения над 2 000 лева – от експертен съвет.

10.3. Изплатеното обезщетение се отбелязва в регистъра на щетите.

11. Когато размерът на определеното от Застрахователя обезщетение се различава от поисканото от Застрахования/ползващото лице, в 15-дневен срок от представянето на всички документи по щетата той получава мотивиран отговор за разликата.

12. При отказ за изплащане на обезщетение в 15-дневен срок от представянето на всички документи по щетата, се изпраща писмо до Застрахования, съдържащо мотиви за отказа, дата и изходящ номер, а досието на щетата се прилага към архив. В случаите, когато Застрахования получава на ръка писмото, обективиращо решението на дружеството, той полага собственооръчно текст удостоверяващ получаването, подпис, дата и трите си имена върху екземпляр от писмото, който се съхранява в архива на дружеството.

III. ПРОЦЕДУРА ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ПОДАДЕНИТЕ ЖАЛБИ

13. Регистрация на подадените жалби.

13.1. Жалбите се завеждат с входящ номер и дата на получаването им в дружеството всеки работен ден;

13.2. Жалбите се докладват от секретарката на Изпълнителния директор или Председателя на Съвета на директорите в деня на депозирането им.

14. Проверка на жалбите.

14.1. Изпълнителният директор или Председателят на Съвета на директорите след запознаване със съдържанието на жалбите, същия ден ги предават с резолюция до съответните служители за изготвяне на писмени становища.

14.2. Изпълнителният директор или Председателят на Съвета на директорите определят в резолюцията срокове за подготовка на становищата на служителите:

- за жалби при обичайните случаи – от 3 до 5 дни;

- за жалби при сложни случаи – до 10 дни.

15. Разглеждане на писмените становища на служителите.

15.1. В определените по-горе срокове служителите докладват подготвените си становища в писмен вид.

15.2. При по-сложни случаи, разглеждането на становищата се съгласува с юристите.

16. Отговор на жалбите.

16.1. След разглеждане на подготвените становища по жалбите се подготвят отговори в следните срокове:

- за обичайните случаи до 3 дни от разглеждането;
- за сложните случаи до 7 дни от разглеждането.

16.2. Писмените отговори се подписват от Изпълнителния директор или Председателя на СД и се извеждат с изходящ номер.

16.3. Застрахователят изпраща писмен отговор на жалбата най-късно в срок до 30 дни от депозирането ѝ.

IV. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ И ОСОБЕНОСТИ

17. След изплащане на обезщетение застрахователят може да встъпи в правата на застрахования срещу лицето, причинило събитието до размера на платеното обезщетение и обичайните разноси за неговото определяне.

18. Правата по застрахователния договор се погасяват с 3 /три/ годишна давност от датата на настъпване на застрахователното събитие.

19. Вътрешните правила подлежат на актуализация при промени в:

- законодателството;
- застраховката;
- презастраховането;
- структурата на дружеството.

Настоящите Вътрешни правила за дейността по уреждане на претенции по застраховка “АВТОКАСКО” са приети от Съвета на директорите на ЗД “БУЛ ИНС” АД на 29.06.2006 г. и са изменени и допълнени на 16.07.2012 г.с решение на Съвета на директорите.